

Algemene Voorwaarden – Schoonheidssalon Mooi bij Moo
Gevestigd te Ulvenhout

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, producten en overeenkomsten van Schoonheidssalon Mooi bij Moo.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Afspraken en Annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de salon gerechtigd 100% van de behandeling in rekening te brengen.
3. Bij het niet verschijnen op een afspraak (no-show) wordt eveneens 100% van de behandeling in rekening gebracht.
4. De salon behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te annuleren bij overmacht.

Artikel 3 – Betaling

1. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan, contant of per pin.
2. In uitzonderlijke gevallen kan, uitsluitend na overleg en met toestemming van de salon, betaling op factuur plaatsvinden. De betalingstermijn bedraagt in dat geval 7 dagen na factuurdatum.
3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de klant van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Bij openstaande betalingen kan de salon besluiten om geen nieuwe afspraken in te plannen.

Artikel 4 – Cadeaubonnen

1. De salon werkt met cadeaubonnen met een tegoedbedrag.
2. Het tegoed op cadeaubonnen blijft onbeperkt geldig.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Artikel 5 – Behandelingen en Resultaten

1. De salon zal behandelingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Resultaten kunnen per persoon verschillen en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheid, medicijngebruik en huidconditie.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Schoonheidssalon Mooi bij Moo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt.
2. De salon is niet aansprakelijk voor allergische reacties of bijwerkingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De salon beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 7 – Producten

1. In de salon worden producten verkocht.
2. Geopende of gebruikte producten kunnen niet worden geretourneerd in verband met hygiëne.
3. De salon adviseert producten naar beste kennis, maar het gebruik ervan blijft de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 8 – Privacy (AVG)

1. De salon verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. De privacyverklaring is te raadplegen via de website van de salon.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 7 dagen na de behandeling, kenbaar te worden gemaakt.
2. De salon zal de klacht serieus in behandeling nemen en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 10 – Brancheorganisatie

Schoonheidssalon Mooi bij Moo is aangesloten bij ANBOS (Algemene Nederlandse Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging).

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.